### Condizioni Generali

#### 1. DEFINIZIONI

1.1. Nel presente documento sono adottate le seguenti definizioni: per "Società" si intende Proxime S.r.l. per "Compratore" si intende la persona o la società a cui il presente documento è indirizzato; per "Beni" si intendono tutti i beni materiali e tutti i servizi che il Compratore intende acquistare con la sottoscrizione del presente contratto; per "Condizioni" si intendono le presenti condizioni generali; per "Canone di manutenzione e assistenza tecnica" si intende l'attività svolta dalla Società tramite l'utilizzo di datalogger SunGuard e assistenza tecnica per l'utilizzo del relativo software; per "Preventivo" si intende l'offerta tecnica effettuata in forma scritta e/o verbale dalla Società al Compratore contenente le caratteristiche dei Beni oggetto di vendita o i servizi ivi specificati a cui sono allegate le Condizioni; per "Ordine" si intende la richiesta scritta di vendita di Beni o di servizi effettuata dal Compratore alla Società.

#### 2. TERMINI DI VENDITA DEI BENI e OFFERTA DEI SERVIZI

- 2.1. La Società vende e il Compratore acquista i Beni nel momento in cui la Società ha conoscenza dell'accettazione da parte del Compratore del Preventivo, ovvero nel momento in cui il Compratore ha conoscenza dell'accettazione da parte della Società dell'Ordine di acquisto.
- 2.2. In Caso di canone di manutenzione e assistenza tecnica al Compratore, la conclusione del contratto tra le parti, anche con riguardo a tale specifico aspetto, si perfezionerà secondo le modalità di cui al punto che precede.
- 2.3. Nessuna conferma di accettazione relativamente all'accettazione del preventivo potrà essere ritenuta valida se non effettuata in forma scritta.
- 2.4. La conferma della conclusione del contratto sarà comunicata con l'invio da parte della Società di una Offerta scritta a cui saranno allegate le Condizioni generali che il Compratore restituirà debitamente sottoscritte. Nel caso in cui il Compratore non restituisca tale offerta e le Condizioni generali debitamente sottoscritte, il contratto di cui alla fornitura di beni e di servizi si intenderà concluso ai termini ed alle condizioni previste nelle predette Condizioni.
- 2.5. In caso di trasmissione di un listino prezzi direttamente al Compratore, il contratto verrà concluso solo a fronte della trasmissione dell'ordine di acquisto di beni e/ o servizi predisposto direttamente dal Compratore alla Società.
- 2.6. In caso di contrasto tra quanto previsto nelle Condizioni e nell'Ordine ovvero dell'offerta prevarrà quanto previsto nella eventuale Conferma d'Ordine.
- 2.7. Nessuna variazione alle presenti Condizioni potrà essere apportata senza un accordo scritto con la Società.
- 2.8. Il trasferimento della proprietà della merce si verifica al momento dell'integrale pagamento della fattura emessa per la relativa fornitura.
- 2.9. La sottoscrizione per accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Compratore comporta l'automatica esclusione dell'applicazione delle condizioni di acquisto eventualmente predisposte dall'Acquirente e riportate sul relativo ordine e/o Conferma d'Ordine, fatto salvo specifico e separato accordo intervenuto tra le parti

#### 3. ORDINI E SPECIFICHE

- 3.1. Tutte le informazioni relativamente alla quantità e prezzo dei beni saranno incluse nel preventivo ovvero nell'Ordine e confermate nella eventuale Conferma d'Ordine.
- 3.2. Il prezzo dei Beni e le relative modalità di pagamento saranno contenute nel Preventivo e nell'Ordine di acquisto.
- 3.3. La Società si riserva il diritto in ogni momento di operare, senza preavviso, qualsiasi modifica alle caratteristiche tecnico-costruttive dei Beni qualora: (i) questa modifica sia richiesta per assicurare la conformità dei Beni a nuovi requisiti di sicurezza o a imposizioni legislative, sempre che tali modifiche non alterino la qualità o le prestazioni dei Beni stessi, ovvero (ii) in caso di difficoltà di approvvigionamento dei Beni.
- 3.4. Nessun Preventivo già accettato dal compratore ovvero Ordine accettato dalla Società potrà essere revocato/a, annullato/a e/o modificato/a completamente o in parte dal Compratore, anche prima dell'invio della eventuale Conferma d'Ordine senza autorizzazione scritta della Società. In questo caso il Compratore dovrà rifondere alla Società la totalità dei costi risultanti da tali richieste, fermo restando quanto previsto nel successivo paragrafo 3.5.
- 3.5. In caso di intervenuta revoca, modifica e/o annullamento del Preventivo già accettato dal Compratore ovvero dell'Ordine accettato dalla Società, la Società avrà facoltà di trattenere definitivamente la parte di prezzo eventualmente già corrisposta dal compratore, salvo diverso accordo tra le parti, quale corrispettivo per l'annullamento e/o modifica del Preventivo già accettato dal Compratore ovvero dell'Ordine già accettato dalla Società, oltre alla facoltà della Società di agire per l'eventuale maggior danno.

#### 1. DURATA SERVIZIO MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

4.1. Le parti - fatto salvo ogni eventuale diverso e successivo accordo intrattenuto espressamente- convengono che il Canone di manutenzione, così come inizialmente concordato, proseguirà successivamente alla scadenza rinnovandosi tacitamente, per periodi di uguale durata, qualora non venga data disdetta, a mezzo lettera raccomandata, almeno tre mesi prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza.

#### 5 PRF771

5.1.

- Il prezzo dei beni indicato nel Preventivo ha una validità di 45 giorni, salvo diversi accordi, e la validità del Preventivo è soggetta alla disponibilità dello specifico tipo di bene.
- 5.2. Lo scarico a terra dei Beni dovrà essere effettuato dal Compratore ovvero da un suo preposto a suo esclusivo costo.
- 5.3. La Società si riserva il diritto di informare il Compratore, in qualsiasi momento antecedentemente alla consegna dei Beni, di eventuali incrementi di prezzo degli stessi e di ogni variazione della data della loro consegna o della quantità o caratteristiche dei Beni, per qualsiasi causa intervenuta.
- 5.4. Tutti i prezzi sono esclusi di IVA che deve essere applicata, dove prevista, alla aliquota prevista. Nel caso sia prevista fatturazione in esenzione parziale o totale di IVA, il Compratore invierà, in uno all'Ordine o al Preventivo, la relativa dichiarazione alla Società a mezzo raccomandata a.r., anticipata via fax ovvero via mail; in mancanza di tale dichiarazione o in caso di non validità della stessa, al costo dei Beni verrà applicata l' aliquota IVA normale.
- 5.5. In caso di mancato o ritardato pagamento, decorreranno interessi ex DL 231 del 09.10.2002 dalla data di scadenza delle singole fatture al saldo anche con riguardo ai servizi effettuati.

### 6. TERMINI DI CONSEGNA

- 6.1. Salvo diversi accordi scritti, i termini di consegna, riportati nei Preventivi e negli Ordini ed in qualunque altro documento della Società, decorrono dal momento dell'accettazione e si riferiscono a merce pronta presso il magazzino della Società e hanno valore indicativo e non tassativo in ragione di eventuali difficoltà di approvvigionamento delle materie prime ovvero dei componenti.
- 6.2. Tall termini si intendono di diritto adeguatamente prolungati qualora il Compratore non adempia con puntualità agli obblighi derivanti dalle presenti condizioni, e in particolare:
- qualora il Compratore sia inadempiente o parzialmente inadempiente nei pagamenti relativi alla vendita dei Beni;
- qualora il Compratore non fornisca tutte le informazioni tecniche e operative concordate che verranno precisate per iscritto tra le parti;
- qualora il Compratore richieda varianti durante l'esecuzione del contratto;
- qualora il Compratore non fornisca in tempo utile i materiali di sua fornitura;
- per qualsiasi altra causa non dipendente e fuori dal controllo della Società;
- per cause di forza maggiore e/o eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, atti o disposizioni d'autorità civili o militari).

## 7. CONSEGNA

- 1. In tutti i casi, dal momento della conclusione del contratto ai sensi del precedente articolo 2, l'eventuale rischio e responsabilità relativo al trasporto dei Beni nel luogo della consegna sarà in capo al Compratore.
- 7.2. Il Compratore riconosce che qualunque contestazione relativa ad eventuali danni causati ai Beni durante il trasporto dovrà essere comunicata alla Società entro 5 giorni dal ricevimento della merce con apposita nota sul documento di accompagnamento ed invio, anche tramite posta elettronica, di documentazione fotografica attestante il relativo reclamo.
- 7.3. Qualsiasi reclamo effettuato tardivamente dal Compratore e/o in violazione di quanto previsto nel precedente punto 7.2, non sarà ritenuto valido, la consegna si intenderà correttamente effettuata ed i Beni si intenderanno definitivamente accettati. La Società si riserva in ogni caso il diritto di richiedere l'intero importo pattuito.
- 7.4. Nel caso di contestazione tempestiva, la Società si riserva a suo insindacabile giudizio di sostituire il Bene, ripararlo ovvero di ridurre il relativo prezzo.
- 7.5. Nell'eventualità in cui la merce, anche a seguito del pagamento del corrispettivo della vendita o a seguito della fatturazione, resti in deposito presso i magazzini della Società, il Compratore assume a proprio carico il rischio relativo all'eventuale perdita totale o parziale della fornitura.

## 8. MANCATO RITIRO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 8.1. In caso di mancato ritiro dei Beni ovvero nel caso di reclamo non effettuato ai sensi del precedente punto 7.3, la Società si riserva, a suo insindacabile giudizio, di agire per il pagamento dell'intero prezzo pattuito e di addebitare al Compratore le spese di deposito (PUNTO 7.5) in ragione dello 0,50% dell'importo indicato nel Preventivo ovvero nell'ordine di acquisto, per ogni giorno di ritardo nel ritiro dei beni rispetto alla data di consegna dei Beni concordata con il cliente ovvero appositamente comunicata al cliente tramite apposita comunicazione. Resta inteso che la suddetta penale non sarà applicata nei primi 7 giorni successivi alla data di consegna dei Beni concordata con il cliente ovvero appositamente comunicata al cliente tramite apposito avviso. Salvo diverso accordo, resta in ogni caso in capo alla Società, la facoltà di dichiarare risolto il contratto trascorsi 40 giorni dalla data indicata nel predetto avviso.
- 8.2. In entrambi i casi l'eventuale acconto versato dal Compratore sarà trattenuto a titolo di risarcimento del danno, fermo restando quanto previsto nei precedenti paragrafi 3.4 e 3.5. E' fatta salva la possibilità per la Società di richiedere il risarcimento del danno, qualora il Compratore non abbia versato alcun acconto.
- 8.3. Resta inteso che la Società si riserva di recedere e/o risolvere il rapporto contrattuale, di ritardarne l'esecuzione ovvero di sospenderla anche nei seguenti casi: (i) il Cliente non abbia provveduto tempestivamente ad onorare anche una sola delle scadenze di pagamento previste; eventualmente anche da una precedente Conferma d'Ordine; (ii) si verifichino eventi dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore; (iii) vi siano difficoltà di approvvigionamento dei Beni; (iv) si verifichi la mutazione del giudizio relativamente alla solvibilità del Cliente.
- 8.4. Lo scioglimento del rapporto contrattuale effettuata dalla Societa', per una delle cause di cui al precedente punto 8.3, non farà sorgere a carico del Compratore alcun diritto al risarcimento degli eventuali danni conseguenti, sia a titolo di danno emergente che di lucro cessante, e comporterà il diritto in favore della Società di ottenere, a titolo di risarcimento del danno, l'integrale compenso pattuito nell'Ordine richiesto dal Compratore.

## 9. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 9.1. Il pagamento del prezzo dei Beni dovrà essere effettuato dal Compratore nella forma e nelle modalità espressamente pattuite tra Società e Compratore e specificate nella Conferma d'Ordine ovvero nell'Ordine d'acquisto.
- 1.2. Resta intesto che il buon fine della trasmissione delle somme, resta a carico del Compratore, qualunque sia il mezzo di pagamento prescelto dalla Società.
- 9.3. La Società si riserva, inoltre, la facoltà di provvedere alla cessione del credito derivante dalla vendita dei Beni.

## 10. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

- 10.1. Nessuna contestazione di carattere tecnico o commerciale dà diritto al Compratore ad alcuna sospensione dei pagamenti.
- 10.1. Nessuna contestazione di carattere tecnico o commerciale da diritto al Compratore ad dicuna sospensione dei pagamenti.
   10.2. Ogni inadempienza al puntuale pagamento alle scadenze risultanti in fattura da diritto alla Società di sospendere le forniture in corso o richiedere per esse il pagamento anticipato.
- 10.3. In caso di mancato puntuale pagamento alle scadenze risultanti in fattura ovvero nell'Offerta, il Compratore sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs 231/2002.
- 10.4. Il verificarsi delle condizioni di operatività della garanzia di cui al successivo punto 11.1 non esonera in nessun caso il Compratore dall'onorare puntualmente i pagamenti alle scadenze convenute; viene inoltre pattuito, a garanzia dei crediti eventualmente vantati dalla Società, il diritto di ritenzione, a favore della Società stessa, sui Beni ad essa consegnati per l'esecuzione di riparazioni o sostituzioni.

# 11. GARANZIA

11.1. Salvo diversi accordi scritti tra Società e Compratore e fermo restando quanto disposto al successivo articolo 12 per cui si richiama integralmente il contenuto, le condizioni di garanzia saranno quelle in vigore al momento della conclusione del contratto, ai sensi del precedente articolo 2 per i Beni oggetto di vendita, che saranno sottoscritte dal Compratore in relazione ai Beni oggetto di vendita. Il Compratore si impegna a conservare l'imballo,

oltre che tutta la componentistica originale dei Beni, per tutta la durata della garanzia al fine di poterlo utilizzare nel caso di spedizione dei Beni danneggiati presso l'indirizzo indicato dalla Società e di poterne verificare gli eventuali danneggiamenti, pena la non operatività della garanzia.

- 11.2. In assenza di sottoscrizione di specifiche garanzie da parte del Compratore, la garanzia sui Beni avrà la forma e la durata di legge. In ogni caso, eventuali vizi e/o malfunzionamenti dovranno essere comunicati tassativamente entro 8 giorni dalla loro scoperta.
- 11.3. La garanzia non opererà nel caso in cui guasti e/o difetti siano dovuti a:
- utilizzo improprio dei Beni;
  - imperizia, imprudenza, negligenza, errato montaggio e/o errate manovre da parte del personale del Compratore o di qualsiasi altro utilizzatore finale dei Beni, come anche indicato ai punti 11.12 e 11.13 che seguono;
- manomissioni o modifiche ai Beni non autorizzate dalla Società;
- normale usura o mancata/insufficiente manutenzione dei Beni;
- rotture o difetti imputabili a strumentazioni ad esse collegate;
   presenza di condizioni climatiche e/o ambientali insolite e/o particolari.
- 11.4. Salvo diversi accordi, i Beni in garanzia saranno riparati o sostituiti gratuitamente con un Bene del medesimo tipo o con un altro compatibile di nuova generazione che possa rispecchiare i medesimi requisiti tecnici; resta inteso che saranno comunque a carico del Compratore tutte le spese di viaggio, trasferta, trasporto, eventuale smontaggio e rimontaggio dei Beni e sopralluogo, sia in Italia che all'Estero, e che tali spese saranno addebitate secondo le tariffe correnti al momento dell'esecuzione.
- 11.5. La garanzia non sarà tuttavia operante qualora il Compratore risulti inadempiente rispetto al pagamento dei Beni forniti dalla Società o al pagamento di altre prestazioni accessorie da questa eseguite.

cause di forza maggiore quali incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, atti o disposizioni d'autorità civili o militari;

- 11.6. Il verificarsi delle condizioni di operatività della garanzia non dà diritto al Compratore di pretendere dalla Società alcun risarcimento e/o indennizzo per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura derivanti dal mancato utilizzo dei Beni.
- 11.7. La scelta del tipo di intervento, riparazione o sostituzione dei Beni, in caso di operatività della garanzia, è a discrezione della Società.
- 1.1.8. Tutti i costi per gli interventi eseguiti su iniziativa del Compratore, in assenza dell'esplicito consenso scritto da parte della Società, saranno a carico del Compratore.
- 11.9. La garanzia è riferita ai Beni. La responsabilità di buona riuscita dell'impiego ed integrazione dei Beni negli impianti è totalmente a carico del Compratore.
- 11.10. La Società non sarà responsabile per ogni danno a cose e/o persone direttamente e/o indirettamente conseguenti all'utilizzo dei Beni, compresa la perdita di produzione, tempo e/o profitti occasionati dal funzionamento ovvero dal mancato o parzialmente mancato funzionamento dei Beni.
- 11.11. La Società non potrà essere ritenuta responsabile del mancato e/o scorretto funzionamento dei Beni venduti e/o dei servizi eventualmente prestati in caso di parziale e/o errato funzionamento di tutte le strumentazioni a cui i Beni venduti verranno collegati o in caso di errato o mancata comunicazione dei dati trasmessi per problemi di tipo infrastrutturale o di comunicazione che in via esemplificativa e non esaustiva si indicano di seguito in: malfunzionamento di software o hardware degli impianti fotovoltaici o di altri apparecchi collegati ai beni forniti (ad esempio inverter, contatori di ogni genere, quadri di campo non di produzione della Società), disturbi di interferenza e sovratensione causati da altri apparecchi che determinano mancata o errata comunicazione di dati non veritieri.
- 11.12. La Società non potrà essere ritenuta responsabile del mancato e/o del non corretto funzionamento dei beni venduti e/o dei servizi prestati nel caso in cui questi non vengano supportati da altra strumentazione adeguata alla caratteristica specifica dell'impianto fotovoltaico in esame (ad esempio: sensoristica ambientale e apparati elettronici per il controllo di stringa di produzione della società).
- 11.13. Il Compratore sarà tenuto, in ogni caso, a controllare periodicamente il corretto andamento dell'impianto con riguardo ai beni compravenduti ed i servizi resi dalla Società e così senza tenere in esclusivo riferimento i messaggi automatici (come gli SMS e le mail di allarme) trasmessi da strumentazioni a questo specificamente preposte se direttamente collegate a servizi informatici non strettamente dipendenti dalla struttura della Società.

#### 12. RESPONSABILITA

È escluso ogni diritto al risarcimento di danni in caso di mancato o erroneo funzionamento dei beni o dei servizi resi dalla Società, fatto salvo il caso in cui la pretesa sia determinata da un comportamento doloso o riconducibile a negligenza grave della Società o dei suoi collaboratori. Nello specifico la Società non si assume alcuna responsabilità per:

- pretese avanzate da terzi nei confronti del compratore per perdite o danni;
- perdita o danni arrecati a dati del compratore o costi sostenuti per la riacquisizione di tali dati;
- danni economici conseguenti (compresa la perdita di guadagni o risparmi) o danni accessori, anche nel caso in cui la Società venisse informata di tale possibilità.

La Società declina altresi ogni responsabilità per danni casuali, indiretti, speciali, conseguenti o di altro tipo e di qualsivoglia natura (compresi, senza alcuna limitazione, danni relativi a perdite di profitto, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali o qualsiasi altra perdita), dovuti all'utilizzo dell'apparecchio o dei servizi resi o in qualunque modo in relazione ad esso, rivendicati per contratto, risarcimento danni, negligenza, responsabilità oggettiva o di altro tipo, anche qualora la Società sia stata preventivamente informata di tale possibilità. Tale esclusione riguarda anche la responsabilità civile derivante da pretese fatte valere da terzi nei confronti del primo acquirente.

### 13. ESONERO DA PRESTAZIONI ACCESSORIE SUCCESSIVE ALLA VENDITA

- 13.1. Nel caso di inadempienze al puntuale pagamento dei Beni, la Società avrà la facoltà di omettere l'adempimento di tutti gli obblighi, anche se previsti in preventivo e Ordine di acquisto, relativi a prestazioni accessorie e successive alla vendita dei Beni.
- 13.2. La Società, in caso di inadempienza ed in ogni caso all'atto della definitiva cessazione del rapporto, si impegna a rendere disponibile in favore del Compratore tutti i dati nel frattempo raccolti fino ad un massimo di 30 giorni, all'esito dei quali non sarà più tenuta a trasmettere alcun tipo di dato con riguardo al pregresso rapporto

### 14. LIMITAZIONI, UTILIZZO DEL MARCHIO e SOFTWARE

- 14.1. Il Compratore si impegna a non usare i Beni acquistati per servizio diverso da quello cui sono espressamente destinati, a non modificarne il funzionamento e a non alterarne i particolari costruttivi.
- 14.2. Il marchio apposto sui Beni è di proprietà della Società. Il Compratore non potrà utilizzare i Beni e/o il marchio nel corso di manifestazioni, esposizioni e/o attività pubblicitarie in genere, salva specifica approvazione scritta di della Società
- 14.3. Il compratore si impegna a non copiare, divulgare, anche modificando parzialmente o manomettendo le strumentazioni, ed in genere i beni forniti dalla Società. Qualora una o più delle su esposte azioni venga intrapresa dal cliente, la Società si riserva il diritto di agire per l'eventuale risarcimento del danno subito.

### 15. FORO DI COMPETENZA

16. Per qualsiasi controversia, derivante dalla validità, interpretazione e/o esecuzione del contratto, anche nell'ipotesi di continenza o connessione di cause, la Società ed il Compratore riconoscono e convengono la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria di Milano.

Compratore
PER ACCETTAZIONE
(timbro e firma)

Il legale rappresentante
(Fabio Di Gregorio)

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Compratore approva espressamente le seguenti Clausole: 2.6 – Trasferimento della proprietà della merce; 3.4 - Revoca, modifica, annullamento Offerte ed Ordini già accettate; 7.1 - Esonero di responsabilità della Società in caso di trasporto; 7.5 – Termini per contestazioni; 7.3 - Limitazione alla facoltà di proporre eccezioni per danni derivanti dal trasporto; 7.5 – Assunzione del rischio in caso di custodia dei Beni nei magazzini della Società; 8 - Mancato ritiro e clausola risolutiva espressa; 10.1 – Limitazione alla facoltà di proporre eccezioni; 10.2 Facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto da parte della Società; 11 - Termini e modalità di operatività della garanzia; 14 – Foro competente.

Compratore
PER ACCETTAZIONE
(timbro e firma)

# (\*\*) Informativa sulla tutela dei dati personali. Decreto legislativo n. 196/2003

Il Compratore è informato e da il proprio consenso affinché ai sensi del D.Lgs 196/2003 Proxime S.r.l. il titolare dei dati relativamente all'instaurazione ed all'esecuzione dei rapporti derivanti dal presente contratto.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. Il compratore da altresì il proprio consenso affinché tali dati possano essere comunicati in Italia e/o all'estero a: rete di agenti Proxime S.r.l., società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di recupero crediti, società di rasporto. I dati saranno trattati per tutta la durata del presente rapporto contrattuali e anche successivamente alla conclusione di questo per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali e di studio della Proxime S.r.l., ferme restando l'eventuale esercizio da parte del compratore degli ulteriori diritti previsti dal D.Lgs.vo n. 196/2003 nei limiti ed alle condizioni previste dalla Legge.

Il Compratore
PER ACCETTAZIONE
(timbro e firma)

Il presente documento dovrà essere restituito al più presto siglato in **tutte le pagine** e **sottoscritto per accettazione** ove indicato.

Vi precisiamo, inoltre, che il rispetto del termine di consegna, indicata nel presente è subordinato alla restituzione della stessa, unitamente alle Condizioni debitamente sottoscritte, nel termine di 48 ore dal momento dell'invio. La Società in caso di ritardo nell'invio si riserva di voler modificare di seguito la data di scadenza per la consegna dei beni.